Newsletter
VOL - Q-3/2022-23

KIZUNA
THE RELATIONSHIP

NGK SPARK PLUGS | NTK TECHNICAL CERAMICS
NGK SPARK PLUGS (INDIA) PVT. LTD.

Japan - India Friendly Relations 70th Anniversary of the Establishment of Diplomatic Relations

From the desk of Managing Director

Dear Valued Customers,

First of all, I wish all my distributors, sub-distributors, retailers, garage owners, and mechanics a happy and prosperous new year. I would also like to wish the same to all my internal customers i.e. NGK manufacturing unit, supply chain management, head-office, and field sales employees.

Talking about the last quarter (October to December), the sales of NGK products increased compared to previous quarters. We thank our channel partners who bounced back and purchased more spark plugs, and other products. I am thankful to all our dedicated employees, customers, and channel partners, who are continuously fulfilling the demand of the aftermarket.

As you know NGK India has a range of spark plugs that are designed for specific applications. A few of them are CR6HSAPLUS and CPR8EA-9PLUS oval type of Immunity booster 2W spark plugs, MR-Series 2W Spark plugs, K-series 4W Spark Plugs, etc. We also have glow plugs and ignition coils, oxygen sensors for motorcycles & scooters, and oxygen sensor sockets for the Indian aftermarket.

NGK India is looking forward to expanding our product basket and being a multi-product company. We have already had spark plugs, glow plugs, and an ignition coil. Additionally, we have launched a state-of-the-art NTK Oxygen Sensor for the 2-Wheeler segment in the aftermarket as well as the NTK socket tool. This market is completely new and the aftermarket sales opportunity for this product will emerge in the future due to the fitment of 2W Oxygen sensors in all BS-6 bikes and scooters which are running on the road.

On behalf of NGK India, I would like to thank you all for your continued support throughout the past years. We are grateful for the trust that you have placed in us and we look forward to continuing our relationship with you in 2023.

We are committed to providing you with the best customer service possible and strive to improve our services every day. If there is anything we can do to make your experience better, please do not hesitate to reach out.

Mamoru Musasa
(Managing Director)

Platinum Award in the Learning & Development Category

At NGK India, we believe that we should never stop learning because life never stops teaching. And being recognized for this makes us proud and happy - NGK India wins the PLATINUM AWARD in the LEARNING & DEVELOPMENT CATEGORY in Medium Scale Industries at the 5th HR Excellence Awards organized by the Professional Network Group of India Forum.

Our HR Team has continuously contributed to the growth of our employees. Indeed a proud and happy moment for all of us at NGK India.

Digital Marketing

Social media has become an essential part of digital marketing in recent years. Developing a well-thought-out social media strategy is crucial for businesses to capitalize on the potential of this powerful platform. An effective social media strategy can help businesses reach their target audience, increase brand awareness, build relationships with customers, and boost overall growth. It requires careful planning and execution to ensure that your efforts are successful and bring desired results.

Focusing on the same in the last quarter the followers of NGK India's Facebook page crossed 342,000. Apart from Facebook, followers on other platforms like Instagram, LinkedIn & YouTube are also growing day by day. The major focus for Q3 was the promotion of BS-6 Compliant Immunity Booster Spark Plugs- CR6HSAPLUS & CPR8EA-9PLUS through social media platforms. We have highlighted the features and benefits of the Immunity Booster spark plugs through several posts on various social media platforms. We have also utilized videos from UMCs to promote CR6HSAPLUS & CPR8EA-9PLUS. We also shared posts related to awareness of the replacement of glow plugs during the winter season and the NGK India app. Apart from this, we have also highlighted the Platinum Award in the Learning & Development Category won by NGK India in Medium Scale Industries at the 5th HR Excellence Awards organized by the Professional Network Group of India Forum. Lastly, we posted greeting posts for Durga Puja, Diwali, Christmas, New Year, etc. for all our online audiences.

Smart Collaborations: OEM Achievements

Mahindra & Mahindra partners with NTK

NTK Oxygen Sensors (OZA0001-ZD001) has been selected for the fitment in **XUV 300 Turbosport -P 1.2L** engine car model launched in October 2022.

Bajaj Auto collaborates with NTK

NTK Oxygen Sensors (ZSD2204-KD001) has been selected for the fitment in **CT125X 125cc** engine bike model launched in November 2022.

Honda Motorcycles & Scooters India join hands with NGK NTK

NGK Spark Plug (MR8E-9) and NTK Oxygen Sensors (ZSD1005-HG008) has been selected for the fitment in **Activa 6G Premium Edition 110cc** engine scooter model launched in October 2022.

Hero Motocorp join hands with NTK

NTK Oxygen Sensors (ZSD2204-SD001) has been selected for the fitment in **XPulse 200T4V 200cc** engine bike model launched in December 2022.

Environmental Awareness Programme

Bhubaneswar (Orissa)

Chomu (Rajasthan)

Kolhapur (Maharashtra)

The Environmental Awareness program (EAP) is an action-oriented initiative designed to connect the community with the environment and to provide education on how to improve daily habits and reduce negative environmental impacts. This program is an initiative to raise awareness among the public about the need for a cleaner environment. The program aims to create a collective consciousness of the importance of preserving our natural resources.

NGK is one of the many companies that have started to take part in this initiative. They have created a program that encourages their internal & external customers to take care of their environment and be environmentally aware. NGK India has introduced products that help in keeping the environment clean like BS-6 Compliant Spark plugs, Oxygen sensors, etc.

Chennai (Tamilnadu)

Ghaziabad (Uttar Pradesh)

Marketing Dynamixes

VAN CAMPAIGN

Amritsar (Punjab)

Calicut (Kerala)

Guwahati (Assam)

Palwal (Haryana)

Pune (Maharashtra)

CORNER MEET

Delhi

Guwahati (Assam)

Ludhiana (Punjab)

Nagpur (Maharashtra)

Vizag (Andhra Pradesh)

RETAILER MEET

Jammu (Jammu & Kashmir)

Kolhapur (Maharashtra)

Meerut (Uttar Pradesh)

Rajkot (Gujarat)

Rajkot (Gujarat)

MECHANIC MEET

Kaithal (Haryana)

Kota (Rajasthan)

Muval (Gujarat)

Nashik (Maharashtra)

Pondicherry (Tamilnadu)

LOCAL ASSOCIATION MEET

Chennai (Tamilnadu)

Jaipur (Rajasthan)

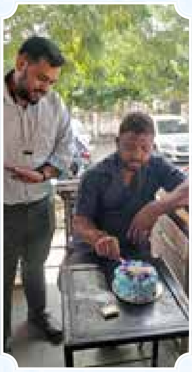
Kanpur (Uttar Pradesh)

Nashik (Maharashtra)

Palakkad (Kerala)

UMC Birthday Celebrations

Karnataka Motors, Bangalore (Karnataka)


Ridhi Sidhi Auto Repairs, Mansarovar (Jaipur)

Avon Bike Point, Jallandar (Punjab)

Batra Motors, Ghaziabad (Uttar Pradesh)

Bike Point, Kamrej, Surat (Gujarat)

Kamal Auto Service, Ambala Cantt. (Haryana)

Car Clinic, Thissure (Kerala)

Kareemulla Auto Care, Visakhapatnam (Andhra Pradesh)

Billa Volcanising & Cycle Works, Amritsar (Punjab)

Vinay Hero Honda Service Centre, Deogharh (Jharkhand)

Patil Automobiles, Indore (Madhya Pradesh)

Prusty Auto Workshop, Khurda (Odisha)

Sharma Auto Center, Rohini (Delhi)

RNS MOTORS, Kukatpally, Hyderabad (Telangana)

Goodluck Auto Care, Pune (Maharashtra)

Deepali Autocare, Sangli (Maharashtra)

New Kamalia Auto Centre, Ludhiana (Punjab)

Samarth Auto Service Point, Ahmednagar (Maharashtra)

Smilex Automobiles 4W, Gurgaon (Haryana)

Singha And Sons, Kolkata (West Bengal)

Did you KNOW?

Question 1: What are the Impacts of a faulty/ damaged Glow plugs on vehicle performance and why it is important to change it regularly?

Answer: Impact of faulty/ damaged glow plugs are given below:

1. **Engine misfires or long self.**
2. **Decreases the Power & Acceleration.**
3. **Lower the mileage.**
4. **Causes more pollution (Black smoke from the exhaust).**

If a glow plug fitted for a long time without inspection, it may seize and can break inside it which may results to dismantle the engine unnecessarily.

Question 2: What are the Impacts of a faulty/ damaged Ignition Coils on vehicle performance?

Answer: Impact of faulty/ damaged Ignition Coils are same like glow plugs:

1. **Can damage the spark plugs like flashover (voltage leakage from back side).**
2. **Causes poor sparking.**
3. **Long self/ engine misfires/ unstable idling or huge engine vibration.**
4. **Decreases the Power & Acceleration.**
5. **Lower the mileage.**
6. **Causes more pollution (Black smoke from the exhaust).**

If an ignition coil fitted for a long time without inspection, it may also impact the life of a spark plug for example if the boot portion of the ignition coil is cracked or damaged then it may cause flashover problem (voltage leakage from backside of spark plugs) that impact the spark plug and vehicle performance.

Question 3: What are the symptoms and disadvantages of a faulty/ damaged Oxygen Sensors?

Answer: Oxygen Sensor should be checked and replaced immediately in case of the following below symptoms:

1. **MIL light turns "ON".**
2. **Worse fuel efficiency and acceleration.**
3. **Starting trouble/ Unstable Idling.**
4. **Engine misfiring/ Poor Pick up.**
5. **Smoky Exhaust, high emission level.**
6. **Vehicle goes in flood or met with an accident.**

*** With a faulty/ damaged Oxygen Sensors, your vehicle may fail to meet the BS-6 Emission Norms and you may not get the PUC Certificate that may cause you a heavy fine of Rs. 10,000.**

Question 4: What are benefits of new Immunity Booster Spark plugs (CR6HSAPLUS/ CPR8EA-9PLUS)?

Answer: Benefits are given below:

a). **High Ignitability - Concentrated & Strong Sparking**

b). **More powerful blast:**

- **Quick start**
- **More Acceleration, Power & Pickup**

c). **Efficiently burns BS-6 & Ethanol Blended (E10 & E20) petrol**

d). **Improves the mileage by 8%*.**

**Disclaimer - As per customer voice (when vehicle runs under ideal conditions).*

Improves the mileage upto 8%

Bawal Plant Visit of UMC Mechanics

As like every year practice, we called up 70 Nos. key UMC Mechanics from all India for Bawal Plant Visit in two batches on 14th Dec'22 (East & West Regions-37 nos.) & 21st Dec'22 (North & South Regions -33 nos.). During the presentation period, we briefed them about the company overview along with Technical presentations of Spark Plugs & Oxygen Sensors, in which we briefed them about BS-6 Compliant Spark Plugs with oval shape technology benefits, MR & Premium Plugs Benefits, Oxygen Sensors, Sockets, Glow Plugs & Ignition Coils.

During the Bawal floor visit for these UMCs, we showed them our Plant strength, Quality standards, Warehouse management etc. of Spark Plugs & Oxygen Sensors divisions.

At the end of the session, we provided them a Training certificate along with a return gift.

After this plant visit, all UMCs were very motivated & they appreciated NGK quality control methods, warehouse management, refreshment and 5S management etc.

Editor's Note

"To win in the marketplace you must first win in the workplace"

For any suggestions/feedback regarding the newsletter please feel free to contact the Editorial Team at: customercare@ngkntk.in

NGK SPARK PLUGS (INDIA) PVT. LTD.
502, 5th Floor, JMD Pacific Square, 32 Mile Stone,
Sector 15, NH - 8, Gurugram, Haryana
Landline: 91-124 - 4113960 - 3962
Fax: 91-124 - 4113963
Website: **www.ngkntk.in**
Toll free no: 1800 532 0016 (8:30 am to 5:00 pm)
Follow us on:

सूचनापत्र

KIZUNA

THE RELATIONSHIP

संख्या - Q-3/2022-23

NGK NTK

NGK SPARK PLUGS | NTK TECHNICAL CERAMICS

NGK SPARK PLUGS (INDIA) PVT. LTD.

Japan - India Friendly Relations 70th Anniversary of the Establishment of Diplomatic Relations

प्रबंध निदेशक की कलम से

प्रिय मूल्यवान ग्राहक,

सबसे पहले, मैं अपने सभी डिस्ट्रीब्यूटर्स, सब–डिस्ट्रीब्यूटर्स, रिटेलर्स, गैरेज मालिकों और मैकेनिकों को एक खुशहाल और समृद्ध नव वर्ष की शुभकामनाएं देता हूं। मैं अपने सभी आंतरिक ग्राहकों यानी NGK उत्पादन इकाई, आपूर्ति श्रृंखला प्रबंधन, प्रधान कार्यालय और फील्ड सेल्स कर्मचारियों को भी यही शुभकामना देना चाहता हूं।

अंतिम तिमाही (अक्टूबर से दिसंबर) की बात करें तो NGK उत्पादों की बिक्री पिछली तिमाहियों की तुलना में बढ़ी है। हम अपने चैनल पार्टनर्स को धन्यवाद देते हैं जिन्होंने शानदार वापसी करते हुए और अधिक स्पार्क प्लग्स तथा अन्य उत्पादों की खरीदारी की। मैं अपने सभी समर्पित कर्मचारियों, ग्राहकों और चैनल पार्टनर्स का आभारी हूं, जो आफ्टरमार्केट की मांग को लगातार पूरा कर रहे हैं।

जैसा कि आप जानते हैं कि NGK इंडिया के पास स्पार्क प्लग्स की एक श्रृंखला है जो विशिष्ट एपलिकेशन के लिए डिज़ाइन की गई है। उनमें से कुछ हैं CR6HSAPLUS और CPR8EA-9PLUS ओवल आकार के इम्युनिटी बूस्टर 2W स्पार्क प्लग्स, एमआर–सीरीज़ 2W स्पार्क प्लग्स, के–सीरीज़ 4W स्पार्क प्लग्स आदि। भारतीय आफ्टरमार्केट के लिए हमारे पास मोटरसाइकिल और स्कूटर के लिए ग्लो प्लग एवं इग्निशन कॉइल, ऑक्सीजन सेंसर और ऑक्सीजन सेंसर सॉकेट भी हैं।

NGK इंडिया अपने उत्पादों का विस्तार करने और एक बहु–उत्पाद कंपनी बनने की आशा कर रही है। हमारे पास पहले से ही स्पार्क प्लग्स, ग्लो प्लग्स और इग्निशन कॉइल हैं। इसके अतिरिक्त, हमने NTK सॉकेट टूल के साथ–साथ आफ्टरमार्केट में 2–व्हीलर सेगमेंट के लिए अत्याधुनिक NTK ऑक्सीजन सेंसर भी लॉन्च किया है। यह बाजार पूरी तरह से नया है और सड़क पर चलने वाली सभी बीएस–6 बाइक और स्कूटर में 2W ऑक्सीजन सेंसर के फिट होने के कारण भविष्य में इस उत्पाद के लिए आफ्टरमार्केट बिक्री का बड़ा अवसर सामने आएगा।

NGK इंडिया की ओर से, मैं पिछले वर्षों के दौरान आपके निरंतर समर्थन के लिए आप सभी को धन्यवाद देना चाहता हूं। आपने हम पर जो विश्वास जताया है उसके लिए हम आपके आभारी हैं और हम 2023 में भी आपके साथ अपने रिश्ते को जारी रखने की उम्मीद करते हैं।

हम आपको सर्वोत्तम तथा यथासंभव ग्राहक सेवा प्रदान करने के लिए प्रतिबद्ध हैं और हर दिन अपनी सेवाओं में सुधार लाने का प्रयास करते हैं। अगर हम आपके अनुभव को बेहतर बनाने के लिए कुछ कर सकते हैं, तो कृपया हमसे संपर्क करने में संकोच न करें।

मामोरू मुसासा
(प्रबंध निदेशक)

लर्निंग एंड डेवलपमेंट श्रेणी में प्लेटिनम पुरस्कार

NGK इंडिया में हमारा मानना है कि हमें कभी भी सीखना बंद नहीं करना चाहिए क्योंकि जीवन कभी भी सिखाना बंद नहीं करता। और इसके लिए सम्मान मिलने से हमें गर्व और खुशी होती है। NGK इंडिया ने प्रोफेशनल नेटवर्क ग्रुप ऑफ इंडिया फोरम द्वारा आयोजित 5वें एचआर एक्सीलेंस अवार्ड्स में मीडियम स्केल इंडस्ट्रीज में लर्निंग एंड डेवलपमेंट श्रेणी में प्लेटिनम अवार्ड जीता है।

हमारी एचआर टीम ने अपने कर्मचारियों के विकास में लगातार योगदान दिया है। वास्तव में NGK इंडिया में यह हम सभी के लिए गर्व और खुशी का क्षण है।

डिजिटल मार्केटिंग

सोशल मीडिया हाल के वर्षों में डिजिटल मार्केटिंग का एक अनिवार्य हिस्सा बन गया है। व्यवसाय को ध्यान में रखते हुए इस शक्तिशाली मंच की क्षमता का फायदा उठाने के लिए एक सुविचारित सोशल मीडिया रणनीति विकसित करना महत्वपूर्ण है। एक प्रभावी सोशल मीडिया रणनीति व्यवसायों को अपने लक्षित दर्शकों तक पहुँचने, ब्रांड जागरूकता बढ़ाने, ग्राहकों के साथ संबंध बनाने और समग्र विकास को बढ़ावा देने में मदद कर सकती है। यह सुनिश्चित करने के लिए सावधानीपूर्वक योजना बनाने और उसे साकार करने की आवश्यकता है, ताकि आपके प्रयास सफल हों और आपके अनुकूल परिणाम आए।

पिछली तिमाही में इसी पर ध्यान केंद्रित करने का परिणाम यह हुआ कि NGK इंडिया के फेसबुक पेज के फॉलोअर्स की संख्या 342,000 को पार कर गई। फेसबुक के अलावा, इंस्टाग्राम, लिंक्डइन और यूट्यूब जैसे अन्य प्लेटफॉर्म पर भी फॉलोअर्स की संख्या दिन–प्रतिदन बढ़ रही है। तीसरी तिमाही में मुख्य फोकस सोशल मीडिया प्लेटफॉर्म के माध्यम से बीएस–6 अनुकूल इम्यूनिटी बूस्टर स्पार्क प्लग्स– CR6HSAPLUS और CPR8EA-9PLUS को बढ़ावा देना था। हमने विभिन्न सोशल मीडिया प्लेटफॉर्म पर विभिन्न पोस्ट के माध्यम से इम्यूनिटी बूस्टर स्पार्क प्लग की विशेषताओं और फायदों पर प्रकाश डाला है। हमने CR6HSAPLUS और CPR8EA-9PLUS को बढ़ावा देने के लिए यूएमसी के वीडियो का भी उपयोग किया है। हमने सर्दियों के मौसम में ग्लो प्लग्स को बदलने की जरूरत के बारे में जागरूकता लाने और NGK इंडिया ऐप से संबंधित पोस्ट भी साझा किए। इसके अलावा, हमने प्रोफेशनल नेटवर्क ग्रुप ऑफ इंडिया फोरम द्वारा आयोजित 5वें एचआर एक्सीलेंस अवार्ड्स में NGK इंडिया द्वारा मीडियम स्केल इंडस्ट्रीज में जीते गए लर्निंग एंड डेवलपमेंट कैटेगरी में प्लेटिनम अवार्ड पर भी प्रकाश डाला है। अंत में, हमने अपने सभी ऑनलाइन दर्शकों के लिए दुर्गा पूजा, दिवाली, क्रिसमस, नए साल आदि के लिए ग्रीटिंग भी पोस्ट किए।

स्मार्ट सहयोगः ओईएम की उपलब्धियां

महिंद्रा एंड महिंद्रा ने NGK के साथ की साझेदारी

NGK ऑक्सीजन सेंसर (OZA0001-ZD001) को अक्टूबर 2022 में लॉन्च किए गए **XUV 300 Turbosport &P 1.2L** इंजन कार मॉडल में फिटमेंट के लिए चुना गया है।

बजाज ऑटो ने NTK के साथ किया गठजोड़

NTK ऑक्सीजन सेंसर (ZSD2204-KD001) को नवंबर 2022 में लॉन्च किए गए **CT125X 125सीसी** इंजन बाइक मॉडल में उपयोग के लिए चुना गया है।

होंडा मोटरसाइकिल एंड स्कूटर्स इंडिया ने NGK NTK के साथ मिलाया हाथ

अक्टूबर 2022 में बाजार में आये **एक्टिवा 6जी प्रीमियम एडिशन 110सीसी** इंजन स्कूटर मॉडल में लगाने के लिए NGK स्पार्क प्लग (MR8E-9) और NTK ऑक्सीजन सेंसर (ZSD1005-HG008) का चयन किया गया है।

हीरो मोटोकॉर्प ने NTK से मिलाया हाथ

दिसम्बर 2022 में बाजार में आये **XPulse 200T4V 200सीसी** इंजन बाइक मॉडल में लगाने के लिए NTK ऑक्सीजन सेंसर (ZSD2204-SD001) का चयन किया गया है।

पर्यावरण जागरूकता कार्यक्रम

भूवनेश्वर (ओडिशा)

पर्यावरण जागरूकता कार्यक्रम (ईएपी) एक कार्य आधारित पहल है जिसे समुदाय को पर्यावरण से जोड़ने और दैनिक आदतों में सुधार करने तथा नकारात्मक पर्यावरणीय प्रभावों को कम करने के बारे में जागरूक करने के लिए तैयार किया गया है। यह कार्यक्रम स्वच्छ पर्यावरण की आवश्यकता के बारे में जनता के बीच जागरूकता बढ़ाने की एक पहल है। कार्यक्रम का उद्देश्य हमारे प्राकृतिक संसाधनों के संरक्षण के महत्व के बारे में सामूहिक जागरूकता पैदा करना है।

NGK उन कई कंपनियों में से एक है जिन्होंने इस पहल में भाग लेना शुरू कर दिया है। उन्होंने एक ऐसा कार्यक्रम बनाया है जो उनके आंतरिक और बाहरी ग्राहकों को अपने पर्यावरण की देखभाल करने और पर्यावरण के प्रति जागरूक होने के लिए प्रोत्साहित करता है। NGK इंडिया ने ऐसे उत्पाद पेश किए हैं जो पर्यावरण को स्वच्छ रखने में मदद करते हैं जैसे बीएस–6 के अनुकूल स्पार्क प्लग, ऑक्सीजन सेंसर आदि।

चोमू (राजस्थान)

चेन्नई (तमिलनाडु)

कोल्हापूर (महाराष्ट्र)

गाज़ियाबाद (उत्तर प्रदेश)

मार्केटिंग डाईनामिक्स

वैन कैम्पेन

अमृतसर (पंजाब)

कालीकट (केरल)

गुवाहाटी (असम)

पलवल (हरियाणा)

पुणे (महाराष्ट्र)

कॉर्नर सम्मेलन

दिल्ली

गुवाहाटी (असम)

लुधियाना (पंजाब)

नागपुर (महाराष्ट्र)

विज़ाग (आन्ध्र प्रदेश)

रिटेलर सम्मेलन

जम्मू (जम्मू एवं कश्मीर)

कोल्हापुर (महाराष्ट्र)

मेरठ (उत्तर प्रदेश)

राजकोट (गुजरात)

राजकोट (गुजरात)

मैकेनिक सम्मेलन

कैथल (हरियाणा)

कोटा (राजस्थान)

मुवल (गुजरात)

नासिक (महाराष्ट्र)

पोंडिचेरी (तमिलनाडू)

लोकल एसोसिएशन सम्मेलन

चेन्नई (तमिलनाडू)

जयपुर (राजस्थान)

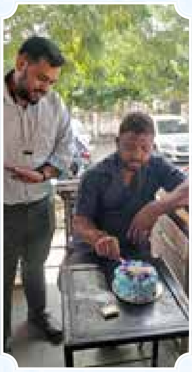
कानपुर (उत्तर प्रदेश)

नासिक (महाराष्ट्र)

पालक्कड़ (केरल)

यूएमसी जन्मदिवस समारोह

कर्नाटक मोटर्स, बैंगलोर (कर्नाटक)


ऋद्धि सिद्धि ऑटो रिपेयर, मानसरोवर (जयपुर)

एवन बाइक प्वाइंट, जालंधर (पंजाब)

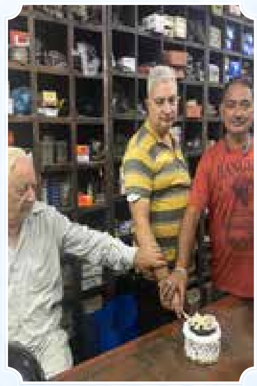
बत्रा मोटर्स, गाजियाबाद (उत्तर प्रदेश)

बाइक प्वाइंट, कामरेज, सूरत (गुजरात)

कमल ऑटो सर्विस, अंबाला कैंट (हरयाणा)

कार क्लीनिक, थिश्योर (केरल)

करीमुल्ला ऑटो केयर, विशाखापत्तनम (आंध्र प्रदेश)


बिल्ला वोल्केनाइजिंग एंड साइकिल वर्क्स, अमृतसर (पंजाब)

विनय हीरो होंडा सर्विस सेंटर, देवघर (झारखंड)

पाटिल ऑटोमोबाइल्स, इंदौर (मध्य प्रदेश)

प्रस्टी ऑटो वर्कशॉप, खुर्दा (ओडिशा)

शर्मा ऑटो सेंटर, रोहिणी (दिल्ली)

आरएनएस मोटर्स, कुकटपल्ली, हैदराबाद (तेलंगाना)

गुडलक ऑटो केयर, पुणे (महाराष्ट्र)

दीपाली ऑटोकेयर, सांगली (महाराष्ट्र)

न्यू कमालिया ऑटो सेंटर, लुधियाना (पंजाब)

समर्थ ऑटो सर्विस पॉइंट, अहमदनगर (महाराष्ट्र)

स्माइलेक्स ऑटोमोबाइल्स 4डब्ल्यू, गुड़गांव (हरियाणा)

सिंघा एंड संस, कोलकाता (पश्चिम बंगाल)

क्या आप जानते हैं?

प्रश्न 1: खराब/क्षतिग्रस्त ग्लो प्लग का वाहन के प्रदर्शन पर क्या प्रभाव पड़ता है और इसे नियमित रूप से बदलना क्यों महत्वपूर्ण है?

उत्तर: दोषपूर्ण/क्षतिग्रस्त ग्लो प्लग का प्रभाव नीचे दिया गया है:

1. **इंजन मिसफायर या लॉन्ग सेल्फ**
2. **पावर और एक्सीलरेशन में कमी**
3. **माइलेज में कमी**
4. **अधिक प्रदूषण (काला धुआं निकलना) होना**

यदि ग्लो प्लग लंबे समय तक बिना जांचे लगाये रखा जाता है, तो यह जाम हो सकता है और अंदर से टूट सकता है जिसके परिणामस्वरूप इंजन अनावश्यक रूप से खराब हो सकता है।

प्रश्न 2: खराब/क्षतिग्रस्त इग्निशन कॉइल्स का वाहन के प्रदर्शन पर क्या प्रभाव पड़ता है?

उत्तर: खराब/क्षतिग्रस्त इग्निशन का प्रभाव ग्लो प्लग की तरह ही होता है:

1. **फ्लैशओवर की तरह स्पार्क प्लग को नुकसान पहुंचा सकता है (पिछली तरफ से वोल्टेज रिसाव)**
2. **खराब स्पार्किंग का कारण बनता है**
3. **लंबा सेल्फ/इंजन मिसफायर/अस्थिर आइडलिंग या अत्यधिक इंजन कंपन**
4. **पावर और एक्सीलरेशन को घटाता है**
5. **माइलेज कम करता है**
6. **अधिक प्रदूषण (काला धुआँ निकलने) का कारण बनता है**

यदि इग्निशन कॉइल को लंबे समय तक बिना जांचे लगाये रखा जाता है, तो यह स्पार्क प्लग के लाइफ को भी प्रभावित कर सकता है, उदाहरण के लिए यदि इग्निशन कॉइल का बूट भाग टूट गया है या क्षतिग्रस्त हो गया है, तो इससे फ्लैशओवर की समस्या हो सकती है (स्पार्क प्लग के पीछे से वोल्टेज रिसाव) जो स्पार्क प्लग और वाहन के प्रदर्शन को प्रभावित करते हैं।

प्रश्न 3: खराब/क्षतिग्रस्त ऑक्सीजन सेंसर के लक्षण और नुकसान क्या हैं?

उत्तर: नीचे दिए गए लक्षणों के मामले में ऑक्सीजन सेंसर की जाँच की जानी चाहिए और उसे तुरंत बदल देना चाहिए:

1. **मिल लाईट "ऑन" हो जाता है**
2. **खराब ईंधन दक्षता और एक्सीलरेशन**
3. **स्टार्टिंग प्रॉब्लम/अस्थिर आइडलिंग**
4. **इंजन मिसफायर/कमजोर पिकअप**
5. **अधिक धुएँ की निकासी, उच्च उत्सर्जन स्तर**
6. **वाहन फ्लड में चला जाता है या दुर्घटनाग्रस्त हो सकता है**

* खराब/क्षतिग्रस्त ऑक्सीजन सेंसर के साथ, आपका वाहन बीएस–6 उत्सर्जन मानदंडों को पूरा करने में असफल हो सकता है और आपको पीयूसी प्रमाणपत्र नहीं मिल सकता है, जिसके कारण आप पर 10,000 रुपये का भारी जुर्माना लग सकता है।

प्रश्न 4: नए इम्युनिटी बूस्टर स्पार्क प्लग (CR6HSAPLUS/CPR8EA-9PLUS) के फायदे क्या हैं?

उत्तर: फायदे नीचे दिए गए हैं:

क). उच्च ज्वलनशीलता – संकेंद्रित और मजबूत स्पार्किंग

ख). अधिक पावरफूल ब्लास्ट:

- **क्विक स्टार्ट**
- **अधिक एक्सीलरेशन, पावर और पिकअप**

ग). कुशल बीएस–6 और इथेनॉल मिश्रित (ई10 एवं ई20) पेट्रोल बर्न

घ.) माइलेज में 8%* तक सुधार लाता है।

माइलेज में 8% तक सुधार

**अस्वीकरण – ग्राहक की प्रतिक्रिया के अनुसार (जब वाहन आदर्श परिस्थितियों में चलता है)।*

यूएमसी मैकेनिक का बावल प्लांट दौरा

प्रत्येक वर्ष की तरह, हमने 14 दिसंबर, 2022 (पूर्व और पश्चिम क्षेत्र से 37) और 21 दिसंबर, 2022 (उत्तर और दक्षिण क्षेत्र से 33) को दो बैचों में बावल प्लांट के दौरे के लिए पूरे भारत से 70 प्रमुख यूएमसी मैकेनिकों को बुलाया गया था। इस दौरान, हमने उन्हें स्पार्क प्लग और ऑक्सीजन सेंसर की तकनीकी प्रस्तुतियों के साथ–साथ कंपनी के अवलोकन के बारे में बताया। इसके अलावा हमने उन्हें ओवल शेप के तकनीकी फायदों, एमआर एवं प्रीमियम प्लग्स के फायदे, ऑक्सीजन सेंसर, सॉकेट्स, ग्लो प्लग्स और इग्निशन कॉइल्स के साथ ही बीएस–6 अनुकूल स्पार्क प्लग के बारे में भी जानकारी दी।

इन यूएमसी के लिए बावल प्लांट के दौरे के दौरान, हमने उन्हें स्पार्क प्लग और ऑक्सीजन सेंसर डिवीजनों के हमारे प्लांट की ताकत, गुणवत्ता मानकों, गोदाम प्रबंधन आदि को दिखाया।

सत्र के अंत में, हमने उन्हें रिटर्न गिफ्ट के साथ प्रशिक्षण प्रमाण पत्र प्रदान किया।

इस प्लांट के दौरे के बाद, सभी यूएमसी काफी प्रभावित हुए और उन्होंने NGK गुणवत्ता नियंत्रण विधियों, गोदाम प्रबंधन, जलपान और 5एस प्रबंधन आदि की सराहना की।

संपादक की टिप्पणी

"बाजार में जीतने के लिए आपको पहले कार्यस्थल में जीतना होगा"

न्यूज़लेटर के संबंध में किसी भी सुझाव/प्रतिक्रिया के लिए कृपया संपादकीय टीम से निःसंकोच संपर्क करें: customercare@ngkntk.in

NGK SPARK PLUGS (INDIA) PVT. LTD.
502, 5th Floor, JMD Pacific Square, 32 Mile Stone, Sector 15, NH - 8, Gurugram, Haryana
Landline: 91-124 - 4113960 - 3962
Fax: 91-124 - 4113963
Website: **www.ngkntk.in**
Toll free no: 1800 532 0016 (8:30 am to 5:00 pm)
Follow us on: