



### From the desk of Sr. Vice President - Sales & Marketing

Dear Valued Customers,

NGK Spark Plugs (India) Pvt. Ltd. has completed its 16 years of journey in India this August-2022 and so on this occasion, I would like to congratulate all our business partners and thank all our esteemed customers from all over India who have shown immense faith in the superior quality and Japanese technology of NGK and supported us for the last 16 years to grow this company as a market leader in high technology and OEM approved products.

Incidentally, India and Japan are celebrating the 70th Anniversary of the establishment of our diplomatic relationship and our strong friendship between the two countries. I take this opportunity to congratulate the citizens of both countries and hope that this everlasting friendship continues forever.

As a company, we are proud of our products like CR6HSAPLUS and CPR8EA-9PLUS oval type of Immunity booster 2W spark plugs, K-series 4W Spark Plugs, and MR-Series 2W Spark plugs, for which only NGK has unique Hi-Ignitability technology, glow plugs and sensors that are recognized and original fitted by most big OEMs.

We endeavor to make this high-technology product available to the customers in the aftermarket to upgrade the replacement market by using high quality, high-technology products to enhance vehicle performance and reduce environmental pollution in Indian driving conditions. That is



the reason we are the first company in spark plugs to launch BS-6 Ready and BS-6 Compliant spark plugs in the market.

We are continuously working to add more and more good quality products like Ignition coils, Lubricants, and Sensor sockets so that we can have an adequate "basket of products" to offer to both our existing as well as new customers.

Our Mission is to continue to make the world a better place.

Wish you all a Happy Selling for FY 2022-23.

Sudipto Sanyal Sr. Vice President





### **DIGITAL MARKETING**

Social media platforms provide a great advertising opportunity as well as promote brands. We need to remember that Social media platforms are essentially different from traditional media channels. While traditional media channels are purely one-way communication channels, where the viewers have no choice, Social media on the other hand provides for audience participation and active discussion and thus promotes the building of the reputation of a brand.

Social Networks thrive on connections with others, discussions as well as conversations about the experiences of the people and provide a platform for the expression of opinions and reviews. This process of how the reputation and opinions are formed on Social media networks holds the key to building a successful brand promotional strategy on the social web.

NGK India enter the social media arena in 2015 and as of date, we have a pool of more than 315,000 followers on Facebook. Our followers not only like and share the posts moreover share their comments as well. In the last quarter, NGK India continued the promotion of newly launched BS-6 Compliant Spark Plugs- CR6HSAPLUS & CPR8EA-9PLUS in the aftermarket. These plugs are called the IMMUNITY BOOSTER spark plugs specially designed for two-wheelers. Apart from this, we also promoted the importance of high-ignitability spark plugs MR7E-9 and MR8E-9 for motorcycles & scooters highlighting their features and benefits through a post on various social media platforms. We promoted the K-family spark plugs, iridium range of spark plugs, oxygen sensors, etc. on all social media platforms.













### **Smart Collaborations: OEM Achievements**

#### TVS Motor collaboartes with NTK



NTK Oxygen Sensors (ZSD2201-ZC002) has been selected for the fitment in Ntorq 125XT 125 cc engine bike model launched in May 2022.

#### Hero Motocorp join hands with NGK & NTK



NGK Spark Plug (CR7HSA) and NTK Oxygen Sensors (ZSD2204-SD001) has been selected for the fitment in Passion Pro - Xtec 110 cc engine bike model launched in June 2022.

#### Honda Car India Ltd collaborates with NTK



NTK Oxygen Sensor (AZA0001-HG026) has been selected for the fitment in New City e:HEV 1.5L engine car model launched in May 2022.

#### Maruti Suzuki India Ltd partners with NTK



NTK Knock Sensor (KNE48) has been selected for the fitment in Ertiga 2022 & XL6 Facelift 1.5L K15C engine car models launched in April 2022.

NTK Knock Sensor (KNE48) has been selected for the fitment in Brezza 2022 1.5L K15C engine car model launched in June 2022.





NGK Spark Plug (ILZKR6F-11) have been selected for the fitment in Dzire - S CNG 1.2L engine car model launched in March 2022.

#### Volkswagen join hands with NTK



NTK Oxygen Sensor (UAA3002-VW003/10) has been selected for the fitment in Virtus 1.0L TSI engine car model launched in June 2022.



### **DISTRIBUTOR MEET**

NGK India has organized two distributor conferences in June. The first one was organized in an eastern state on the Bay of Bengal, also known for its tribal cultures and its many ancient Hindu temples, Odhisa on 10th June, and the next one in the big Industrial hub in Rewari District, Haryana on 17th June. NGK distributors from East & North regions attended the one-day conferences along with the sales teams and members from Head Office. The conferences started with the opening speech of the Managing Director, Mr. Mamoru Musasa. He introduced himself to the distributors and his past and present experiences with the audience. He also focused on One Team concept. It was followed by the corporate presentation by the Vice President, Mr. Akihiko Yamauchi. He shared the business details like sales and share of the business with the distributors. OEM business overview was shared by Mr. Yogendra Kumar, Asistant General Manager, who highlighted OEM collaborations and future products coming to Indian aftermarket. Mr. Pankaj Jariyal Shared aftermarket business strategy for current financial year. He also talked about the newly launched BS-6 Complaint spark plugs (CR6HSAPLUS & CPR8EA-9PLUS) and how we are establishing the product in the aftermarket. Mr. MP Jambhale, advisor AM sales & New Business Development dept. shared the new business developments initiatives taken by NGK India to expand its product basket. Lastly, Mr. Sudipto Sanyal, Senior Vice President also helped distributors about latest happening in NGK India. He also added on why NGk distributors should continue to invest in NGK products. The conference was followed by an award ceremony for distributors. In the North region distributor meet, distributors also visited the NGK manufacturing plant in Bawal to see the state-of-the-art production facility for spark plugs and oxygen sensors.



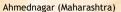




### **Marketing Dynamixes**

#### **VAN CAMPAIGN**







Jaipur (Rajasthan)



Kannur (Kerala)



Lucknow (Uttar Pradesh)



Raipur (Chhattisgarh)

#### CORNER MEET



Hyderabad (Telangana)



Jaipur (Rajasthan)



Patna (Bihar)



Vadodara (Gujarat)



Varanasi (Uttar Pradesh)

#### **RETAILER MEET**



Chennai (Tamilnadu)



Kolkata (West Bengal)



Mumbai (Maharashtra)



Pune (Maharashtra)



Ujjain (Madhya Pradesh)

#### LOCAL ASSOCIATION MEET



Ajmera Cup Mumbai (Maharashtra)



Honda Racing Event, Coimbatore (Tamilnadu)



Lucknow (Uttar Pradesh)



Nagpur (Maharashtra)



Sahnewal (Ludhiana, Punjab)

### **UMC Plant Visit**

At NGK, it has always been a great experience of meeting our 'USTAAD MECHANICS'. NGK India has invited mechanics from Gujarat to visit our factory at Bawal and we got to interact with them on a variety of topics - from the spark plug assembly process, our quality standards including various ISO Certifications, our oxygen sensor production capacity & quality standards, our technology expertise, etc. Not only this was a great learning experience, but we also got some excellent feedback and reviews. We would like to thank every 'USTAAD MECHANICS' who took out time to interact with us. We would like to take this opportunity to reiterate our commitment to not only support them in their work but also promise to provide excellent quality products.







## **UMC Birthday Celebrations**



Activa Service Point, Ambala (Haryana)



Anil Maruti Workshop, Guwahati (Assam)



Bittu Auto Works, Sukhraili, Gurugram (Haryana)



Auto Dock Car Care, Sheikh Sarai (Delhi)



Dara Automobiles, Ludhiana (Punjab)



Gore Auto Center Amanaka, Raipur (Chattisgarh)



Gurukripa Motorcycle Nashik, Maharashtra



Khandoba Automobiles, Yavatmal (Maharahstra)



Umesh Honda Workshop, Hazaribag (Jharkhand)



Om Automobiles, Begumpur (Delhi)



OM Sai Motor, jodhpur (Rajasthan)



Omkar Honda Services, Kolhapur (Maharashtra)



PInky Motors, Mehsana (Gujarat)



New Sairaj Motor Cycle Works, Nashik (Maharashtra)



Royaal Motors, Coimbatore (Tamil Nadu)



Sri Ram Motors -Karimnagar (Andhra Pradesh)



Auto Wash Point, Baripada (Odisha)



Star Auto Parts and Repair, Nagour (Rajasthan)



UMC-Honda Power, Thiruvilwmai, Thrissur (Kerala)



Maharaja Motor, Bhilwara (Rajasthan)

### **Environmental Awareness Programme**

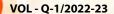














#### Question 1: What are NGK's Immunity Booster Spark plugs?

Answer: NGK's Immunity Booster spark plug part numbers are CR6HSAPLUS & CPR8EA-9PLUS.

These Immunity Booster spark plugs are used to enhance the vehicle performance even in the abnormal conditions like

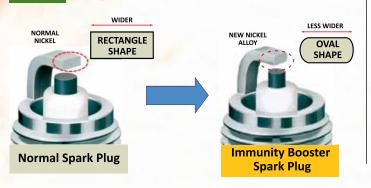
- Late starting problem at morning time
- City stop and go situation
- Uneven road conditions
- Increase in load factor
- Irregular maintenance
- Impure fuel uses
- Low power feel on slopes (flyovers), etc.



If the below spark plug part numbers found after the below manufacturing dates (on packings) then these plugs are fake/ duplica CPRSEA-9 discontinued from Feb'22 CR6HSA discontinued from Mar'22

# Question 2: What are changes in new Immunity Booster Spark plugs?

Answer: Changes are shown below:



# Question 3: What are benefits of new Immunity Booster Spark plugs?

Answer: Benefits are given below:

- a) High Ignitability Concentrated & Strong Sparking
- b) More powerful blast:
  - Quick start
  - More Acceleration, Power & Pickup
- up Improves the mileage upto 8%
- c) Efficiently burns BS-6 & Ethanol Blended (E10 & E20) petrol
- d) Improves the mileage upto 8%\*.

\*Disclaimer - As per customer voice (when vehicle runs under ideal conditions).

### **Raid Against Counterfeit NGK Products**

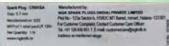
Recently, NGK team did raid action against counterfeiters of NGK's spark plugs again to provide genuine NGK product to our customer. NGK Japan regularly monitors the Indian automobile market to control counterfeiting activities. This time counterfeiters were caught in the automobile market in the Karol Bagh area of Delhi. The accused was arrested by Delhi Police and will be prosecuted as per the Law of the Land.

NGK analyzed counterfeited spark plugs that were mainly CR6HSA & CPR8EA-9 whose supply is already stopped by NGK India in the aftermarket from April 2022 onwards. It was found that these counterfeit spark plugs are very harmful to the vehicle and shall cause irreparable damage to the engine, resulting in heavy financial loss to the vehicle owner.

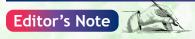
NGK team has assured that such raids will continue in the coming future to eliminate the counterfeit/duplicate NGK Spark Plugs, from the Indian markets and the accused will have to face strong legal actions for counterfeiting.











Stand together as a team.
With integrity, vision, and determination together
you will succeed where others cannot.

For any suggestions/feedback regarding the newsletter please feel free to contact the Editorial Team at: customercare@ngkntk.in



#### NGK SPARK PLUGS (INDIA) PVT. LTD.

502, 5th Floor, JMD Pacific Square, 32 Mile Stone,

Sector 15, NH - 8, Gurugram, Haryana Landline: 91-124 - 4113960 - 3962

Fax: 91-124 - 4113963 Website: www.ngkntk.in

Toll free no: 1800 532 0016 (8:30 am to 5:00 pm)





### वरिष्ठ उपाध्यक्ष, सेल्स और मार्केटिंग की कलम से

प्रिय मूल्यवान ग्राहक,

NGK स्पार्क प्लग्स (इंडिया) प्रा. लिमिटेड ने अगस्त, 2022 में भारत में अपनी 16 साल की यात्रा पूरी कर ली है और इसलिए इस अवसर पर मैं अपने उन सभी व्यापारिक भागीदारों को बधाई देना चाहता हूं और देश भर के हमारे सभी सम्मानित ग्राहकों को धन्यवाद कहना चाहता हूं, जिन्होंने बेहतर गुणवत्ता तथा NGK की जापानी तकनीक पर अत्यधिक विश्वास जताया है और पिछले 16 वर्षों से इस कंपनी को उच्च तकनीक एवं ओईएम अनुमोदित उत्पादों में एक मार्केट लीडर के रूप में स्थापित करने में हमारा साथ दिया है।

संयोग से, भारत और जापान हमारे राजनयिक संबंधों की स्थापना और दोनों देशों के बीच की मजबूत दोस्ती की 70वीं वर्षगांठ मना रहे हैं। इस अवसर पर मैं दोनों देशों के नागरिकों को बधाई देता हूं और आशा करता हूं कि यह चिरस्थायी मित्रता हमेशा बनी रहेगी।

एक कंपनी के रूप में, हमें अपने उत्पादों जैसे CR6HSAPLUS और CPR8EA-9PLUS ओवल प्रकार के इम्यूनिटी बूस्टर 2W स्पार्क प्लग्स, के—सीरीज़ 4W स्पार्क प्लग्स और एमआर—सीरीज 2W स्पार्क प्लग्स पर गर्व है, जिसके लिए केवल NGK के पास अद्वितीय हाई—इग्निटेबिलिटी तकनीक, ग्लो प्लग्स तथा सेंसर्स हैं, जो मान्यता प्राप्त हैं और अधिकांश बड़े ओईएम द्वारा मौलिक रूप से फिट किए जाते हैं।

हम वाहन के प्रदर्शन को बढ़ाने और भारतीय ड्राइविंग परिस्थितियों में पर्यावरण प्रदूषण को कम करने के लिए बेहतर गुणवत्ता वाले, उच्च तकनीक उत्पादों का उपयोग कर रिप्लेसमेंट मार्कट को अपग्रेड करने के लिए इस



उच्च तकनीक उत्पाद को आफ्टर मार्केट में ग्राहकों को उपलब्ध कराने का प्रयास करते हैं। यही वजह है कि हम बाजार में बीएस–6 रेडी और बीएस–6 कंप्लेंट स्पार्क प्लग लॉन्च करने वाली पहली कंपनी हैं।

हम इग्निशन कॉइल्स, लुब्रिकेंट्स और सेंसर सॉकेट्स जैसे अधिक से अधिक अच्छी गुणवत्ता वाले उत्पादों को शामिल करने के लिए लगातार काम कर रहे हैं ताकि हमारे पास अपने मौजूदा और नए दोनों ग्राहकों को कुछ खास देने के लिए पर्याप्त "उत्पादों का गुलदस्ता" हो।

हमारा मिशन दुनिया को एक बेहतर जगह बनाने का प्रयास करते रहना है।

आप सभी को वित्त वर्ष 2022-23 के लिए बिक्री की शुभकामनाएं।

सुदीप्तो सान्याल वरिष्ठ उपाध्यक्ष





## डिजिटल मार्केटिंग

सोशल मीडिया प्लेटफॉर्म एक बेहतरीन विज्ञापन अवसर देने के साथ ही ब्रांडों को भी बढ़ावा देने का काम करते हैं। हमें यह याद रखने की जरूरत है कि सोशल मीडिया प्लेटफॉर्म अनिवार्य रूप से पारंपरिक मीडिया चैनलों से अलग होते हैं। पारंपरिक मीडिया चैनल पूर्ण रूप से एकतरफा संचार चैनल हैं, जहां दर्शकों के पास भागीदारी का कोई विकल्प नहीं होता है, वहीं दूसरी ओर सोशल मीडिया दर्शकों को भागीदारी और सक्रिय चर्चा का मंच प्रदान करता है और इस तरह से किसी ब्रांड की प्रतिष्ठा के निर्माण को बढ़ावा देता है।

सामाजिक नेटवर्क दूसरों के साथ जुड़ने तथा चर्चा करने के साथ—साथ लोगों के अनुभवों के बारे में बातचीत पर आधारित होते हैं और विचार एवं समीक्षाओं को व्यक्त करने के लिए एक मंच प्रदान करते हैं। सोशल मीडिया नेटवर्क पर प्रतिष्ठा और विचार कैसे बनाया जाता है, इस प्रक्रिया को समझना सोशल वेब पर एक सफल ब्रांड प्रचार रणनीति बनाने की कुंजी है।

NGK इंडिया ने 2015 में सोशल मीडिया के क्षेत्र में प्रवेश किया था और आज की तारीख में फेसबुक पर हमारे 3.15000 से अधिक फॉलोअर्स हैं। हमारे फॉलोअर्स न केवल पोस्ट को लाइक और शेयर करते हैं बल्कि उस पर अपने कमेंट भी शेयर करते हैं। पिछली तिमाही में, NGK इंडिया ने आफ्टरमार्केट में नए लॉन्च किए गए बीएस-6 कंप्लेंट स्पार्क प्लग्स-CR6HSAPLUS और CPR8EA-9PLUS का प्रचार करना जारी रखा। दोपहिया वाहनों के लिए विशेष रूप से डिज़ाइन किए गए इन प्लगों को इम्युनिटी बुस्टर स्पार्क प्लग्स कहा जाता है। इसके अलावा, हमने विभिन्न सोशल मीडिया प्लेटफॉर्म पर पोस्ट के माध्यम से मोटरसाइकिल और स्कूटर के लिए हाई-इग्निटेबिलिटी स्पार्क प्लग्स MR7E-9 और MR8E-9 के महत्व को भी बढावा दिया है। हमने सभी सोशल मीडिया प्लेटफॉर्म पर के-फैमिली स्पार्क प्लग्स, स्पार्क प्लग की इरिडियम रेंज, ऑक्सीजन सेंसर आदि का भी प्रचार किया है।













### स्मार्ट सहयोगः ओईएम की उपलब्धियां

#### टीवीएस मोटर ने एनटीके के साथ सहयोग किया



मई 2022 में लॉन्च किए गए Ntorq 125XT 125 सीसी इंजन बाइक मॉडल में उपयोग के लिए NTK ऑक्सीजन सेंसर (ZSD2201-ZC002) का चयन किया गया है।

### हीरो मोटोकॉर्प ने NGK और NTK के साथ मिलाया हाथ



NGK स्पार्क प्लग (CR7HSA) और NTK ऑक्सीजन सेंसर (ZSD2204-SD001) को जून 2022 में लॉन्च किए गए Passion Pro - Xtec 110 सीसी इंजन बाइक मॉडल में फिट करने के लिए चुना गया है।

#### होंडा कार इंडिया लिमिटेड ने NTK के साथ किया गठजोड़



NTK ऑक्सीजन सेंसर (AZA0001-HG026) को मई 2022 में लॉन्च किए गए New City e:HEV 1.5L इंजन कार मॉडल में फिट करने के लिए चुना गया है।

### मारुति सुजुकी इंडिया लिमिटेड ने NTK के साथ की साझेदारी



अप्रैल 2022 में बाजार में आये Ertiga 2022 और XL6 Facelift 1.5L K15C इंजन कार मॉडल में फिट करने के लिए NTK नॉक सेंसर (KNE48) का चयन किया गया है।

जून 2022 में लॉन्च किए गए **Brezza 2022** 1.5L K15C इंजन कार मॉडल में फिटमेंट के लिए **NTK नॉक सेंसर (KNE48)** को चुना



NGK स्पार्क प्लग (ILZKR6F-11) को मार्च 2022 में बाजार में आये Dzire - S CNG 1.2L इंजन कार मॉडल में उपयोग के लिए चुना गया है।

#### वोक्सवैगन ने NTK के साथ मिलाया हाथ



NTK ऑक्सीजन सेंसर (UAA3002-VW003/10) को जून 2022 बाजार में पेश किए गए Virtus 1.0L TSI इंजन कार मॉडल में लगाने के लिए चुना गया है।



### वितरकों की बैठक

NGK इंडिया ने जून महीने में दो वितरक सम्मेलन आयोजित किए हैं। पहला 10 जून को बंगाल की खाड़ी में स्थित पूर्वी राज्य ओडिशा में आयोजित किया गया था, जो अपनी आदिवासी संस्कृतियों और कई प्राचीन हिंदू मंदिरों के लिए प्रसिद्ध है। दूसरी बैठक 17 जून को बड़े औद्योगिक केंद्र, जिला रेवाड़ी, हिरयाणा में आयोजित किया गया था। पूर्वी और उत्तर भारत के NGK वितरकों ने बिक्री टीमों और प्रधान कार्यालय के सदस्यों के साथ एक दिवसीय सम्मेलनों में भाग लिया। सम्मेलनों की शुरुआत प्रबंध निदेशक, श्री मोमरू मुसासा के उद्घाटन भाषण के साथ हुई। उन्होंने वितरकों को अपना परिचय दिया और दर्शकों के साथ अपने अतीत और वर्तमान के अनुभवों को साझा किया। इस वौरान उन्होंने वन टीम कॉन्सेप्ट पर भी ध्यान केंद्रित किया। इसके बाद उपाध्यक्ष श्री अकिहिको यामूची द्वारा कॉर्पोरेट प्रस्तुति दी गई। उन्होंने बिजनेस विवरण जैसे कि बिक्री और बिजनेस के शेयर आदि को वितरकों के साथ साझा किया। श्री योगेंद्र कुमार, सहायक महाप्रबंधक द्वारा ओईएम व्यापार अवलोकन के बारे में बताया गया, जिसमें उन्होंने ओईएम सहयोग और भारतीय आफ्टरमार्केट में आने वाले भविष्य के उत्पादों पर प्रकाश डाला। श्री पंकज जरियाल ने वर्तमान वर्ष के लिए आफ्टरमार्केट बिजनेस स्ट्रैटेजी साझा की। उन्होंने नए लॉन्च किए गए बीएस—6 कंप्लेंट स्पार्क प्लग्स (CR6HSAPLUS एवं CPR8EA-9PLUS) के बारे में बात की और यह भी बताया कि हम उत्पाद को आफ्टरमार्केट में कैसे स्थापित कर रहे हैं। श्री एमपी जंभले, सलाहकार एएम सेल्स एंड न्यू बिजनेस डेवलपमेंट विभाग ने उत्पाद समूह का विस्तार करने के लिए NGK इंडिया द्वारा की गई नई व्यावसायिक विकास पहलों को साझा किया। अंत में, श्री सुदीप्तो सान्याल, विष्ट उपाध्यक्ष ने भी वितरकों को NGK इंडिया में हो रही नवीनतम घटनाओं के बारे में सूचित किया। उन्होंने यह भी जोड़ा कि NGK वितरकों को NGK उत्पादन संवेश करना क्यों जारी रखना चाहिए। बैठक के बाद वितरकों के लिए एक पुरस्कार समारोह का आयोजन किया गया था। उत्तरी क्षेत्र वितरक बैठक में वितरकों ने स्पार्क प्लार्स और ऑक्सीजन सेंसर के अत्याधुनिक उत्पादन सुविधा को करीब से देखने के लिए बावल स्थित NGK उत्पादन संयंत्र का दौरा भी किया।







### मार्केटिंग डाईनामिक्स

#### वैन कैम्पेन







जयपुर (राजस्थान)



कन्नूर (केरल)



लखनऊ (उत्तर प्रदेश)



रायपुर (छत्तीसगढ़)

#### कॉर्नर सम्मेलन



हैदराबाद (तेलंगाना)



जयपुर (राजस्थान)



पटना (बिहार)



वडोदरा (गुजरात)



वाराणसी (उत्तर प्रदेश)

#### रिटेलर सम्मेलन



चेन्नई (तमिलनाडु)



कोलकाता (वेस्ट बंगाल)



मुम्बई (महाराष्ट्र)



पूणे (महाराष्ट्र)



उज्जैन (मध्य प्रदेश)

#### लोकल एसोसिएशन सम्मेलन



अजमेर कप मुम्बई (महाराष्ट्र)



होंडा रेसिंग इवेंट कोयंबटूर (तमिलनाडु)



लखनऊ (उत्तर प्रदेश)



नागपुर (महाराष्ट्र)



साहनेवाल (लुधियाना, पंजाब)

### यूएमसी मैकेनिक-प्लांट दौरा

NGK में, हमारे 'उस्ताद मैकेनिक' से मिलने का अनुभव हमेशा से अच्छा रहा है। NGK इंडिया ने बावल में हमारे कारखाने का दौरा करने के लिए गुजरात से मैकेनिकों को आमंत्रित किया था और हमें उनके साथ विभिन्न विषयों जैसे कि स्पार्क प्लग असेंबली प्रक्रिया, हमारे गुणवत्ता मानकों सिहत विभिन्न आईएसओ प्रमाणन, हमारी ऑक्सीजन सेंसर उत्पादन क्षमता एवं गुणवत्ता मानक, हमारी तकनीकी विशेषज्ञता आदि पर बातचीत करने का मौका मिला। यह न केवल कुछ खास सीखने का अनुभव था, बल्कि हमें कुछ उत्कृष्ट प्रतिक्रिया और समीक्षाएं भी मिलीं। हम प्रत्येक उस्ताद मैकेनिक को धन्यवाद देना चाहते हैं, जिन्होंने हमारे साथ बातचीत करने के लिए समय निकाला। हम इस अवसर पर न केवल उनके काम में उनका साथ देने बल्कि उत्कृष्ट गुणवत्ता वाले उत्पाद देते रहने का वादा करने की अपनी प्रतिबद्धता को दोहराना चाहते हैं।





एक्टिवा सर्विस पॉइंट,

अम्बाला (हरियाणा)

गुरुकृपा मौटरसाइकिल

नासिक, महाराष्ट्र

ओमकार होंडा सर्विस

कोल्हापुर (महाराष्ट्र)

अनिल मारुति वर्कशॅप,

गुवाहाटी (असम)

### यूएमसी जन्मदिवस समारोह

ऑटो डॉक कार केयर,



गौरे ऑटो सेन्टर अमानाका, रायपुर (छत्तीसगढ़)



दारा ऑटोमोबाइलस, लुधियाना (पंजाब)





उमेश होंडा वार्कशॉप

हजारीबाग, झारखण्ड

ओम ऑटोमाबाइल



बेगमपूर, दिल्ली



ओम साई मोटर, जोधपुर, राजस्थान



श्री राम मोर्टस



न्यू सेराज मोटर साइकिल वकर्स नासिक (महाराष्ट्र)



रॉयल मोटर्स कोयंबटूर (तमिलनाडु)



करीमनागर (आंध्रप्रदेश)



पलंकी मोर्टस

मेहसाना (गुजरात)

खानडोबा ऑटोमाबाइल

यावतमल, महाराष्ट्र

बिट्टू ऑटो वर्कस,

सुखराली, गुरुग्राम

(हरियाणा)

ऑटो वाश पॉईट, बारीपाता (ओडिशा)



स्टार ऑटो पार्टस–रिपेयर नागौर (राजस्थान)



यूएमसी–होंडा पॉवर तिरुविल्वमई, त्रिशुर (केरल)



महाराजा मोटर, भिलवाड़ा (राजस्थान)

### पर्यावरण जागरूकता कार्यक्रम













#### प्रश्न 1: NGK के इम्युनिटी बूस्टर स्पार्क प्लग क्या हैं?

उत्तरः NGK के इम्युनिटी बूस्टर स्पार्क प्लग पार्ट नंबर CR6HSAPLUS और CPR8EA-

इन इम्युनिटी बूस्टर स्पार्क प्लग का उपयोग असामान्य परिस्थितियों में भी वाहन के प्रदर्शन

को बढ़ाने के लिए किया जाता है जैसे

- सुबह के समय देर से स्टार्ट होने की समस्या
- सिटी स्टॉप एंड गो की स्थिति
- असमान सडक की स्थिति
- लोड फैक्टर में बढ़ोतरी
- -अनियमित रखरखाव
- अशुद्ध ईंधन का उपयोग
- ढलानों (फ्लाईओवर) आदि पर कम पावर का अहसास।



दि नीचे दिये गये उत्पादन तिथियों (पैंकिंग पर) के बाद निम्न स्पार्क प्लग पार्ट नंबर को देखते हैं तो ये प्लग्स नकली/डुप्लिकेट हैं। करवरी, 2022 से बंद CPR8EA-9

### प्रश्न 2: नए इम्युनिटी बुस्टर स्पार्क प्लग में बदलाव क्या हैं?

उत्तरः बदलाव नीचे दिखाए गए हैं:



#### प्रश्न 3: नए इम्युनिटी बुस्टर स्पार्क प्लग के फायदे क्या हैं?

क्या आप

उत्तरः फायदे नीचे दिए गए हैं:

क) उच्च इग्निबिलिटी – संकेंद्रित और मजबूत स्पार्किंग

ख) अधिक पावरफूल बलास्टः

– तुरंत स्टार्ट

– ज्यादा एक्सिलरेशन, पावर और पिकअप

ग) बीएस-6 एवं एथेनॉल ब्लेंडेड (ई10 और ई20) पेट्रोल को प्रभावी ढंग से बर्न करता है

घ) माइलेज में 8%\* तक सुधार लाता है।

\*अस्वीकरण – ग्राहक की प्रतिक्रिया के अनुसार (जब वाहन आदर्श परिस्थितियों में चलता है)।

### कनकली NGK उत्पादों के खिलाफ छापेमारी

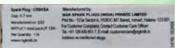
हाल ही में, NGK टीम ने अपने ग्राहकों को असली NGK उत्पाद उपलब्ध कराने के लिए NGK स्पार्क प्लग के जालसाजों के खिलाफ फिर से छापेमारी की। जालसाजी के काम को रोकने के लिए NGK जापान नियमित रूप से भारतीय ऑटोमोबाइल बाजार की निगरानी करता है। इस बार दिल्ली के करोल बाग इलाके के वाहन बाजार में जालसाज पकड़े गए। आरोपी को दिल्ली पुलिस ने गिरफ्तार कर लिया था और अब उस पर देश के कानून के अनुसार मुकदमा चलाया जाएगा।

NGK ने नकली स्पार्क प्लग की जांच की है और पाया है कि यह मुख्य रूप से CR6HSA एवं CPR8EA-9 थे, जिनकी आपूर्ति अप्रैल 2022 से आफ्टरमार्केट में NGK इंडिया द्वारा पहले ही बंद कर दी गई है। यह भी पता चला है कि कि ये नकली स्पार्क प्लग वाहन के लिए बहुत हानिकारक हैं और इससे इंजन को काफी नुकसान होगा और जिसके परिणामस्वरूप वाहन मालिक के जेब पर बोझ भी पड़ेगा।

NGK टीम ने आश्वासन दिया है कि भारतीय बाजारों से नकली / डुप्लिकेट NGK स्पार्क प्लग को खत्म करने के लिए आने वाले समय में इस तरह की छापेमारी जारी रहेगी और आरोपी को जालसाजी के लिए कड़ी कानूनी कार्रवाई का सामना करना पड़ेगा।









**8%\*** तक

सुधार लाता



<sup>66</sup> एक टीम के रूप में एक साथ खड़े हों। सत्यनिष्ठा, दूरदृष्टि और दृढ़ संकल्प के साथ आप हर उस जगह पर सफल होंगे, जहां दूसरे सफल नहीं हो सकते हैं। 🗾

न्यूज़लेटर के संबंध में किसी भी सुझाव / प्रतिक्रिया के लिए कृपया संपादकीय टीम से निःसंकोच संपर्क करें: customercare@ngkntk.in



#### NGK SPARK PLUGS (INDIA) PVT. LTD.

502, 5th Floor, JMD Pacific Square, 32 Mile Stone, Sector 15, NH - 8, Gurugram, Haryana

Landline: 91-124 - 4113960 - 3962

Fax: 91-124 - 4113963 Website: www.ngkntk.in

Toll free no: 1800 532 0016 (8:30 am to 5:00 pm)